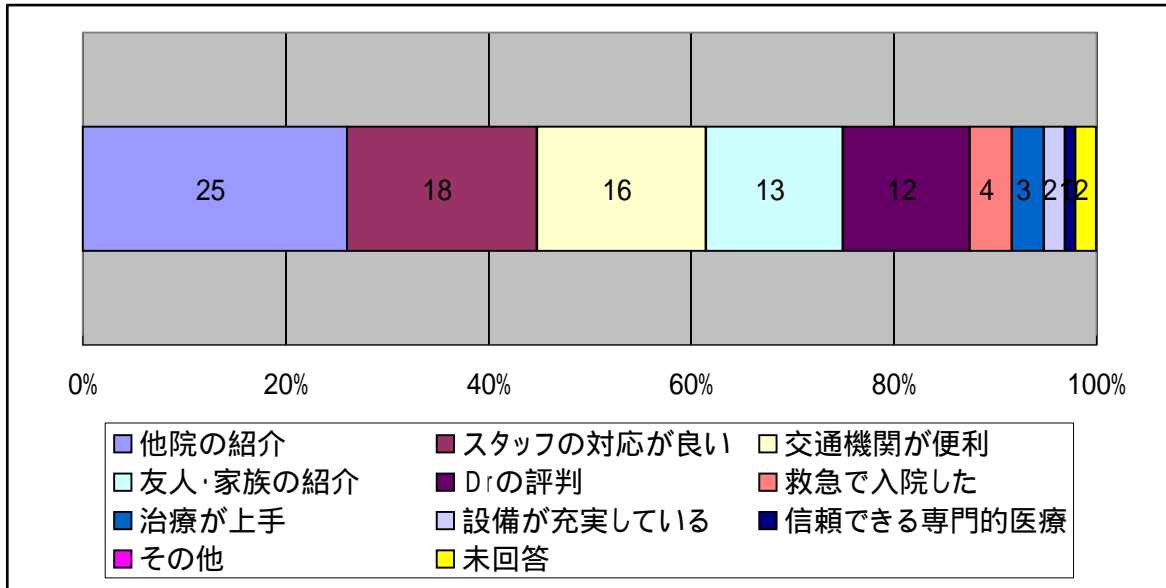


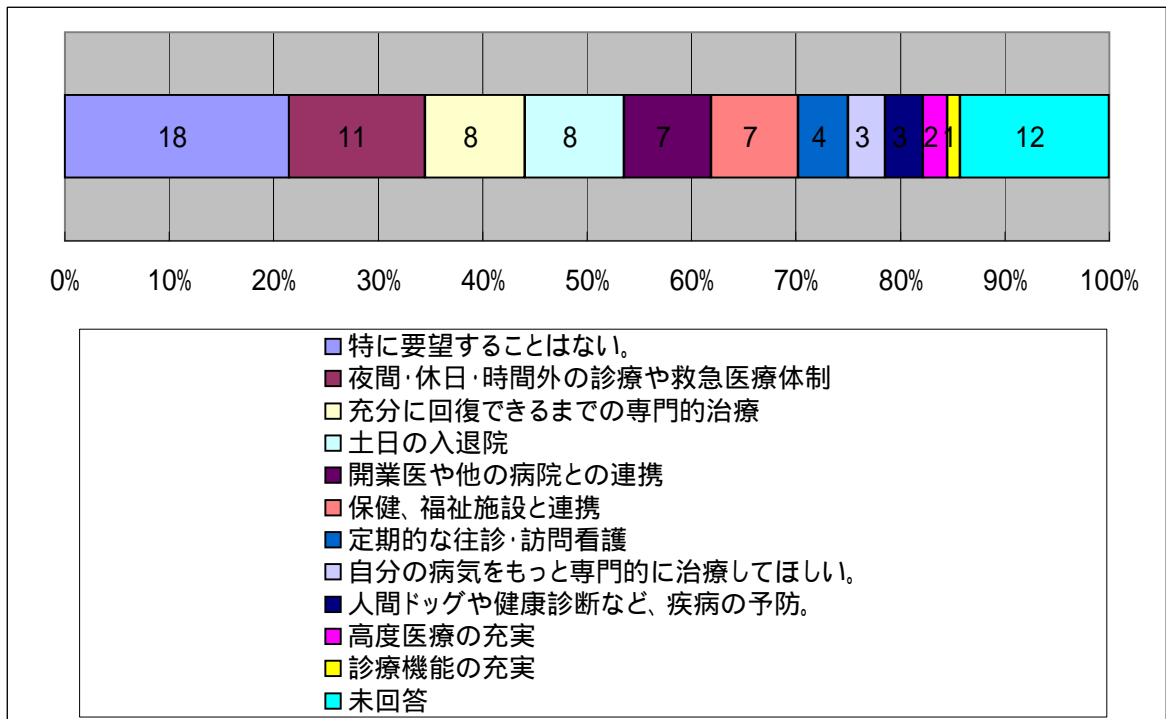
「入院患者様アンケートの結果」

当病院では昨年より入院患者様にアンケートをお願いしておりました。
このアンケートは患者様に率直なご意見を伺い、運営に役立てることを目的としております。
その結果がまとまりましたのでご報告いたします。(回答総数66)

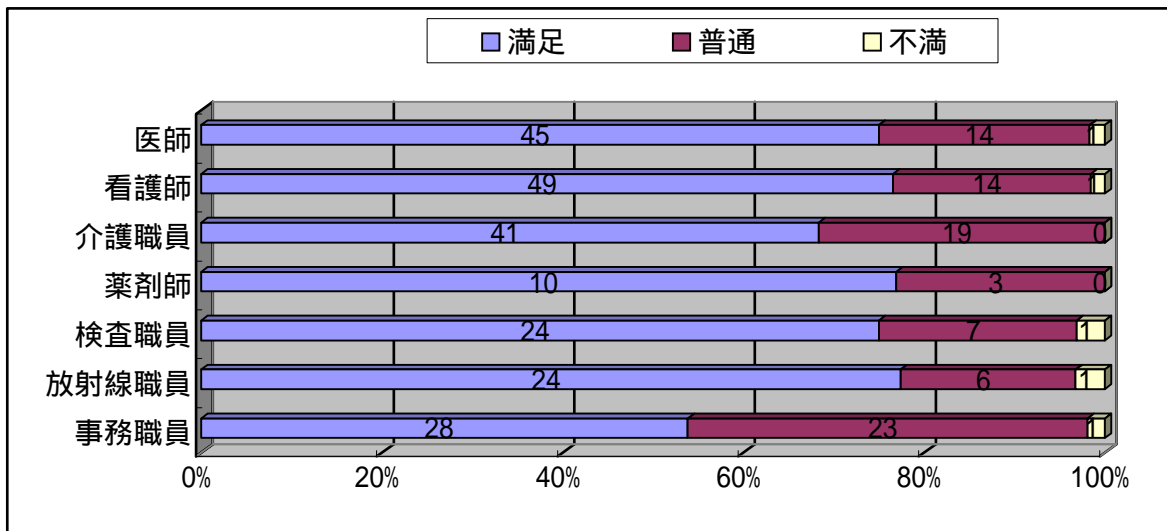
1. 当病院に入院された理由は？



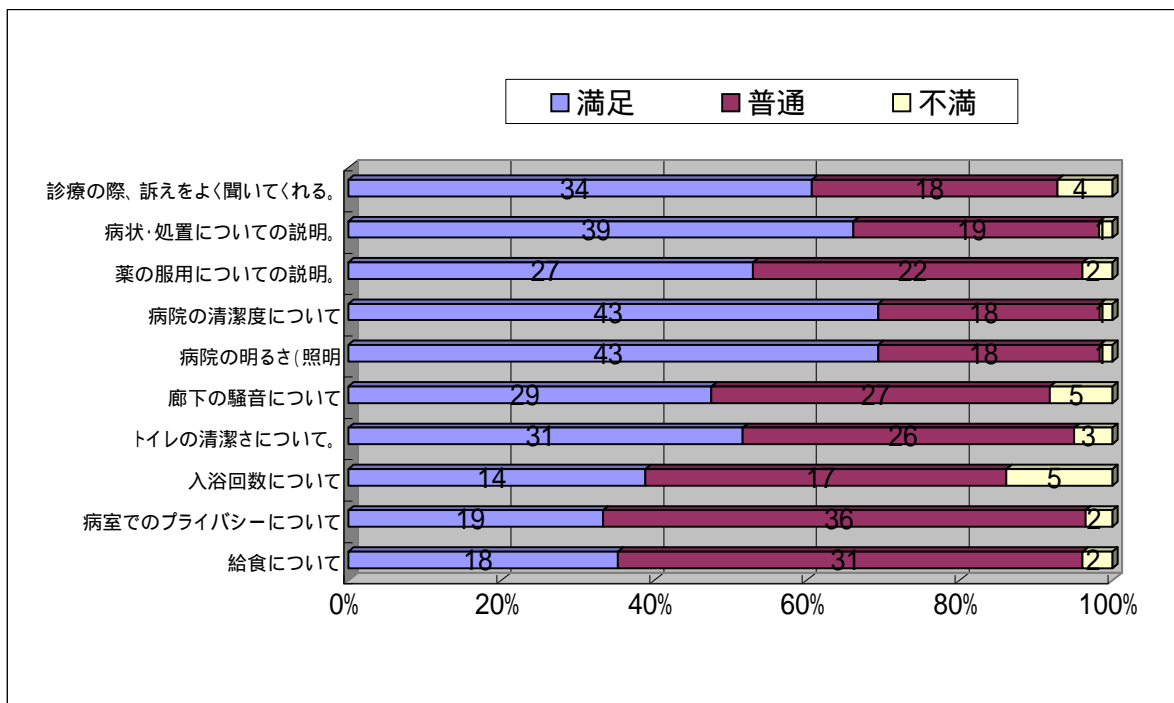
2. 当病院への要望



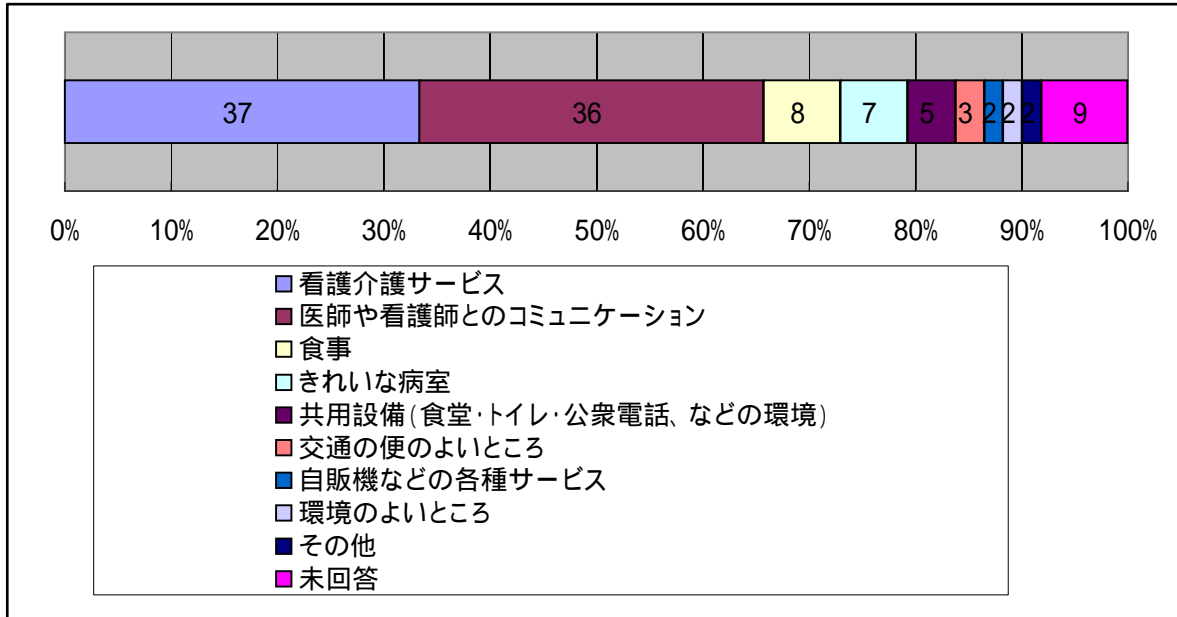
3. 当病院職員の対応について



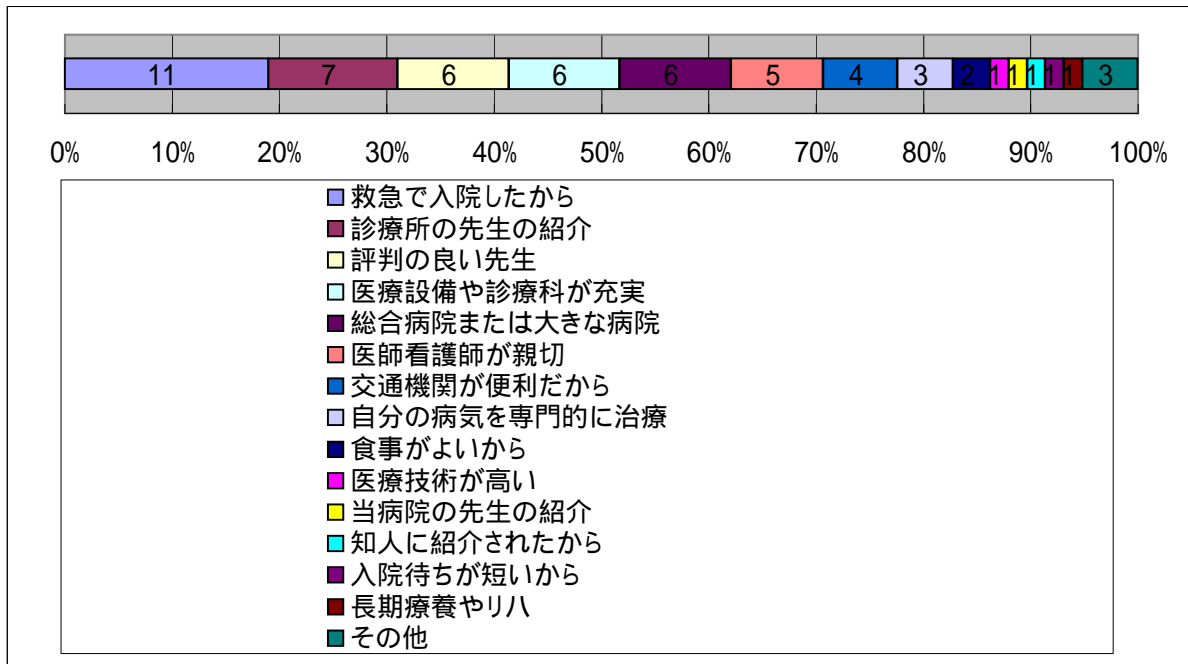
4. 診療や入院環境の評価は？



5. 「良い病院」は医療技術以外に何が大切だと思いますか。



6. 過去3年間に他の病院に入院された方のその病院を選んだ理由



6. お褒めの言葉

- ・大変親切にいただき感謝しております。
- ・看護師さんはほとんどの方が優しくいねいな対応です。
- ・お世話になりました
- ・短い間でしたが、大変お世話になりました。有難うございました。
- ・対応が良く親切であり入院していても気分が良い。
- ・大変お世話になりました笑顔で声をかけて下さった方々に感謝します
- ・リハビリに期待しています。
- ・夜間でも入院患者の家族の対応してくれるのが大変助かります。
- ・院長先生を始めスタッフの働きに感動しました。気分良く入院生活が出来ました。ありがとうございました。

7. お叱りの言葉

- ・各病室のドア閉まる時の音が大きいので何か工夫してください。
- ・もっと言葉使いに気をつけて欲しい。たとえば、レントゲンをとる場合3回吐きました。そしたら「おいばあさんもう（判読不能）回」といわれてびっくりしました。病院の看護師の方が手荒い。もう少しやさしくしてほしい。
- ・4階は全般に院内を走りすぎる
- ・室内の空調にバラツキ（温度差）がありすぎる。
- ・食事の時、食器の回収を急ぎすぎる。食事が終わっていないのに何回も覗きに來られるとゆっくり食べていられない。
- ・リハビリをもう少し充実して欲しい。体力の減退が回復を遅らせるかもしれない。
- ・人を育てる事は1番難しい事ですが、ワーカーさん特に若い方の質の向上を計って欲しい。（患者に対する心使い）
- ・看護師の対応。ちょっとした質問に丁寧に答える人もいれば、めんどくさそうな態度を見せる人、事務的な人、等様々でした。
- ・休日に診察をお願いしたが、「どうしてもとおっしゃるなら呼んでもかまいませんが、たいした症状ではありません。」と言われた。

今後の病院運営について

今回は多くの患者様にアンケートにご協力を頂き誠にありがとうございました。

今回のアンケート結果を見ると概ね良好なご評価をいただいているように思えますが、まだまだ努力の足りない点も散見され、今後の課題として、職員とともに改善に努めて行きたいと考えております。

皆様の当病院に対する思いを真摯に受け止め、地域医療の充実のために、より一層の努力をしてゆく所存でありますので、今後ともご指導の程を宜しくお願いいたします。

又、今回は外来患者様向けアンケートも実施いたしましたが、回答が少なくご報告するに至りませんでした。記入しやすいアンケートを再考し、実施させていただきたいと思っておりますので、その際にはご協力の程をお願いいたします。

三嶋内科病院 院長 三嶋 勉