

## 診療情報の提供と個人情報保護に関する基本方針

当病院は、患者様の状態に応じて必要な医療サービスを提供させていただいております。そのために患者様に関する様々な情報が必要になります。患者様との信頼関係を築き上げ、安心して医療サービスを受けていただくには、診療情報の提供と患者様の個人情報の管理が必要です。そのため個人情報保護法及び下記の基本方針に基づき、診療情報の提供と患者様の個人情報を保護いたします。

### 1. 診療情報の提供

ご自身の病状や治療について質問や不安がある場合は、遠慮なく直接担当医師又は看護師に質問し説明を受けてください。この場合、特別な手続きは必要ありません。

### 2. 診療記録の開示

ご自身の診療記録の閲覧や複写をご希望の場合は、遠慮なく、相談窓口にお申し出ください。申込書をご記入いただき、審査の上対応いたします。複写には必要な実費がかかりますのでご了承ください。

### 3. 個人情報の内容訂正・利用停止

個人情報とは氏名・住所等の個人を特定できる情報を言います。

当病院が保有する個人情報（診療記録）が事実と異なる場合は、内容の訂正や利用の停止を求めることができます。担当医師までお申し出下さい、調査の上、対応いたします。

### 4. 個人情報の利用目的

個人情報は別に定める[個人情報利用目的](#)の範囲を超えて利用いたしません。

### 5. プライバシー確保のために確認をお願いします

治療、外来予約（診察・検査・処置・指導等）、入院手続き、療養給付・保険証の確認等でお電話をすることがあります。但し事前に連絡を好まない旨のお申し出があれば連絡いたしません。

外来等での氏名の呼び出しや、病室の氏名掲示を望まない場合はお申し出ください。但し、事故防止・安全確保のためには呼名および氏名の掲示が望ましいと考えます。

入院中の患者様で、電話や面会者からの部屋番号等の問い合わせへの回答を望まれない場合はお申し出ください。一度出されたお申し出はいつでも変更することが可能です。

当院における個人情報の管理者、相談窓口は以下になります。

個人情報保護管理者

事務長 有賀 健

個人情報に関する相談窓口

外来患者様 外来受付まで

入院患者様 入院事務係まで

在宅患者様 ケアプランセンターまで