

電話診察のご案内

令和4年6月 現在

新型コロナウイルス感染拡大のため、電話診察を実施しております。通常診療とは異なる部分が多いため、ご希望の方は以下の内容を十分お読みいただき、ご理解の上お申し込み下さい。

1. 診察は受付順になります。先にお電話でお申込みをして頂いてから、お越しください。

2. 電話診察の対応はお一人ずつ行っております。

お待たせしてしまう場合もございますので、ご了承ください。

3. 検査・診察はお車の中での実施となります。可能な限り自家用車でご来院ください。

自家用車以外で来院された方のための待機場所もございますが、待機できる人数に限りがございますので、自家用車によるご来院にご協力をお願いいたします。

4. 電話診察では、法令によって長期間の処方や一部薬剤の処方が禁止されております。

ご了承の上、お申込みください。

電話診察の流れ

1. 診察

順番になりましたら、電話診察を開始します。看護師が詳しい症状等の問診を行い、医師が診察をいたします。検査が必要な場合、職員が車に行き、検体の採取等を行いますので職員の指示に従ってください。

2. 処方

診察終了後、処方せんが出た方は以下のいずれかの対応となります。ご希望を職員にお申し出ください。

① 特に薬局に指定の無い方

当院隣のエムハート薬局の職員がお車まで伺い、お薬のお渡しと代金の受け取りを行います。

② 処方を受けたい薬局が他で決まっている方

ご指定の薬局に FAX にて処方せんをお送りします。

お薬の受取日、方法などはご自身でご指定の薬局とご調整ください。

※処方せんの有効期限は発行日を含めて 4 日間ですので、ご注意ください。

3. 検査結果について

検査を行った場合は、結果が分かり次第、医師がお電話にて結果をお伝えします。

検査によっては、結果が分かるのが翌々日になることがあります。

4. お会計

お会計は、以下のいずれかの方法となります。

① PAYPAY 払い

ご希望の方は、LINE で支払い用 QR コードをお送りし、お電話でご案内します。

② 銀行振込

受診後 1 か月以内にお振込みをお願いします。

岡崎信用金庫 ATM からの場合、手数料はかかりません。

他の金融機関からのお振込で手数料が発生した際は、ご負担をお願いします。

振込先： 岡崎信用金庫 本店営業部 普通預金 2021042 医療法人十全会

③ 窓口支払い

窓口にお越しになる場合は、治癒後 2 週間以上経過してからお願いします。